

Algemene voorwaarden

I. Algemeen gedeelte

1.1. Deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden maken een integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. Zij is van toepassing op alle rechtsrelaties tussen Buzzel en u, wanneer Buzzel als verkoper, leverancier van zaken of dienstverlener optreedt. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op door Buzzel uitgebrachte aanbiedingen en offertes.

1.1.1. Toepasselijkheid van modules

De algemene voorwaarden bestaan uit een 'algemeen' gedeelte en losse modules. Deze modules, die gaan over de verschillende soorten dienstverlening van Buzzel, worden afhankelijk van de werkzaamheden op de overeenkomst van toepassing verklaard.

De volgende modules kunnen van toepassing zijn:

- a. Module II | Verwerking van persoonsgegevens
- b. Module III | Hosting en domeinnaamregistratie
- c. Module IV | Web- en softwareontwikkeling

1.1.2. Uw eigen algemene voorwaarden

In de situatie waarin u zelf ook algemene (inkoop)voorwaarden zou gebruiken, ongeacht de vorm of benaming, wordt de toepasselijkheid van deze voorwaarden op de Overeenkomst door Buzzel expliciet uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk iets anders is afgesproken.

1.2. Offertes en de overeenkomst

Een door Buzzel opgestelde offerte is altijd vrijblijvend van aard en heeft een geldigheid van 30 dagen. De in de offerte genoemde bedragen zijn altijd in euro's en exclusief omzetbelasting.

1.2.1. Prijzen van derden in de offerte

Het kan voorkomen dat Buzzel bij het uitbrengen van de offerte (licentie)prijzen bij derden opvraagt. Buzzel heeft echter geen invloed op tussentijdse prijsstijgingen van deze (licentie)prijzen. Om deze reden zijn in de offerte vermelde (licentie)prijzen steeds geldig op het moment van uitbrengen van de offerte.

1.2.2. Voorcalculaties

Buzzel kan in haar offerte een voorcalculatie- of begroting van de werkzaamheden en kosten maken. Omdat het exacte verloop van de te verrichten werkzaamheden zich niet in alle gevallen precies laat voorspellen, hebben dergelijke voorcalculaties en begrotingen altijd een indicatief karakter. U kunt daar dan ook geen nadere rechten aan ontlenen. Daar staat tegenover dat Buzzel u altijd zal informeren wanneer een overschrijding van de voorcalculatie- of begroting dreigt.

1.2.3. De totstandkoming van de overeenkomst

De Overeenkomst tussen u en Buzzel komt tot stand op het moment dat u het door Buzzel verzonden voorstel heeft goedgekeurd. Dat doet er niet aan af dat een overeenkomst met Buzzel ook tot stand kan komen zonder dat daaraan een offerte vooraf is gegaan.

1.3. Supportbundels en abonnementen

Buzzel kan dienstverlening aanbieden waarbij u een beslag kan leggen op een vast aantal uren dienstverlening. Deze vorm van dienstverlening is, hoewel niet uitsluitend, van toepassing op het door Buzzel te vervullen servicecontract.

1.3.1. Termijn van het servicecontract

Indien in de offerte geen andere termijn is afgesproken, zal het overeengekomen servicecontract een minimumduur van twaalf (12) maanden hebben, waarna het contract telkens zonder verdere mededeling zal worden verlengd met een jaar.

Het servicecontract kan na het verstrijken van de eerste twaalf maanden worden opgezegd, met een opzegtermijn van twee (2) maanden.

Buzzel heeft het recht om het servicecontract met onmiddellijke ingang tussentijds op te zeggen, wanneer u het vastgestelde servicetarief niet (tijdig) voldoet.

1.4. Garantie bij dienstverlening

Buzzel geeft een (1) maand garantie op de door haar geleverde dienstverlening. Gedurende deze periode zal Buzzel eventuele fouten, gebreken of onjuistheden herstellen wanneer deze door haar zijn veroorzaakt.

1.4.1. Niet onder alle omstandigheden

Buzzel kan op voorhand geen garantie geven dat de door haar (op)geleverde diensten werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers en eventuele andere programmatuur of apparatuur.

1.4.2. Klachttermijn

Klachten over de verrichte werkzaamheden moet u uiterlijk binnen 7 dagen na de ontdekking en binnen 14 dagen na de voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk aan Buzzel melden.

Als Buzzel de klacht na beoordeling gegrond verklaard, zal zij de werkzaamheden verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit voor u mogelijk zinloos zou zijn geworden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet mogelijk of zinvol is, zal Buzzel slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 1.6.

1.5. Termijn van het contract bij diensten

Buzzel zal alle genoemde (leverings)termijnen en opleverdata zijn beste inzicht en vermogen vastgesteld. Deze vastgestelde termijnen gelden dus als streefdata kunnen niet worden gezien als een fatale termijn. Een overeengekomen termijn voor uitvoering is geen fatale termijn, tenzij Buzzel schriftelijk anders heeft aangegeven.

1.5.1. Slechts verzuim na ingebrekestelling

De overschrijding van een door Buzzel genoemde of overeengekomen uiterste termijn brengt haar niet in verzuim. Buzzel kan slechts in verzuim zijn, nadat zij schriftelijk door u in gebreke is gesteld na afloop van de bedoelde termijn en Buzzel een redelijke termijn voor nakoming onbenut heeft laten verstrijken.

1.6. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Buzzel wegens een tekortkoming in de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de door u geleden directe schade tot een bedrag dat gelijk is aan het door Buzzel in rekening te brengen of gebrachte werkzaamheden.

1.6.1. Welke schade vergoeden wij?

Buzzel zal de directe schade die u lijdt vergoeden. Onder directe schade wordt het volgende verstaan:

- Schade die direct is toegebracht aan stoffelijke zaken (zaakschade);
- Uw redelijke kosten om Buzzel ertoe te manen om haar verplichtingen tegenover u na te komen;
- Uw redelijke kosten voor het vaststellen van de oorzaak en omvang van de geleden schade, voor zover die schade betrekking heeft op directe schade;
- Uw redelijke kosten ter voorkoming of beperking van (verdere) directe schade.

1.6.2. Waarvoor is Buzzel niet aansprakelijk?

Voor dit soort schade is Buzzel niet aansprakelijk:

- Gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie.
- Schade die het gevolg is van het hacken of op een andere onrechtmatige wijze inbreuk maken op de door Buzzel ontwikkelde programmatuur.
- Schade die door misbruik is ontstaan door fraude, opzet of grove nalatigheid van u.
- Schade die het gevolg is van overmacht als bedoeld in artikel 1.7.

1.6.3. Vrijwaring

Buzzel wordt door u gevrijwaard van aansprakelijkheid voor indirecte schade. Onder directe schade verstaan wij alle schade die geen indirecte schade is.

1.6.4. Verval van aansprakelijkheidsbeperkingen

De in deze algemene voorwaarden genoemde beperkingen of uitsluitingen in de aansprakelijkheid voor schade komen te vervallen als de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Buzzel of haar bestuurders.

1.7. Overmacht

Het kan voorkomen dat Buzzel zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst moet beroepen op overmacht. Overmacht is een situatie waarin Buzzel niet kan worden gehouden om zijn verplichtingen tegenover u na te komen vanwege abnormale en onvoorziene omstandigheden, waarop Buzzel geen invloed heeft en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet voorkomen konden worden.

1.7.1. Wanneer is sprake van overmacht?

Voor zover dat al niet uit de wet, gerechtelijke uitspraken of het gewoonterecht voortvloeit, wordt onder overmacht als bedoeld in dit artikel onder andere verstaan (door menselijk of natuurlijk toedoen), brand, wateroverlast, pandemieën, internationale conflicten, burgeroorlogen, molest, arbeidsongeregeldheden en stakingen bij zowel Buzzel als derden of storingen in de gebruikte computerprogrammatuur verstaan.

1.7.2. Opschorting en eindiging van de overeenkomst

Buzzel heeft het recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten voor de periode dat sprake is van overmacht. Als deze periode langer dan drie (3) maanden voortduurt, of als al op voorhand te verwachten valt dat deze periode langer dan drie (3) maanden zal voortduren, dan zijn zowel Buzzel als u gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, zonder dat een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

1.7.3. Gedeeltelijk verrichte werkzaamheden

Wanneer Buzzel voor het intreden van de overmachtssituatie al (gedeeltelijk) verplichtingen tegenover u is nagekomen of nog zal kunnen nakomen en deze verplichtingen een zelfstandige waarde vertegenwoordigen, is Buzzel gerechtigd om de al nagekomen of nog na te komen verplichtingen bij u in rekening te brengen. U dient deze factuur te voldoen alsof sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

1.8. Betalingsvoorwaarden

Facturen voor de door Buzzel verrichte werkzaamheden moeten binnen een termijn van 30 dagen na de factuurdatum worden voldaan.

Na het verstrijken van de betalingstermijn ontvangt u een ingebrekestelling met daarin een termijn alsnog aan uw verplichting te voldoen. Na het verstrijken van de termijn in de ingebrekestelling is sprake van verzuim. Vanaf het moment dat het verzuim is ingetreden bent u over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 5%.

1.8.1. Mogelijkheid tot automatische incasso

In onderling overleg kan worden afgesproken dat het verschuldigde bedrag door middel van een automatische incasso kan plaatsvinden. In dat geval dient u er zorg voor te dragen dat er voldoende saldo of kredietruimte op de desbetreffende rekening aanwezig is. Buzzel heeft het recht om kosten die samenhangen met het onterecht storneren van het geïncasseerde bedrag bij u in rekening te brengen.

1.8.2. Onmiddellijk opeisbare vordering

Wanneer sprake is van liquidatie, faillissement, een (verleende) surseance van betaling of wanneer de schuldsaneringsregeling op u is toegepast, zullen de verplichtingen van Buzzel onmiddellijk opeisbaar zijn.

1.8.3. Incassokosten

Wanneer de betalingsverplichtingen niet tijdig worden nagekomen heeft Buzzel het recht om, naast de vastgestelde prijs, alle kosten ter verkrijging van een voldoening buiten rechte op u te verhalen. Hieronder vallen ook de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een eventueel schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen.

1.9. Het aanpassen van de overeenkomst

Als tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de vooraf afgesproken werkzaamheden aan te passen of aan te vullen, zal in onderling overleg met u worden bepaald of de overeenkomst moet worden aangepast. Als deze aanpassing het moment van oplevering zal beïnvloeden, maakt Buzzel dit zo snel mogelijk aan u kenbaar.

1.9.1. Meerwerk

Wanneer bij het uitvoeren van de overeenkomst blijkt dat meerwerk noodzakelijk is, kan dat meerwerk nooit een reden vormen voor het opzeggen of ontbinden van de overeenkomst.

1.9.2. Financiële gevolgen

Als zich een wijziging in de Overeenkomst voordoet die voor u financiële of kwalitatieve gevolgen heeft, zal Buzzel u hierover vooraf inlichten. Als er een vast uurtarief is afgesproken zal Buzzel daarbij vermelden of deze wijziging of aanpassing daar invloed op heeft.

1.10. Geheimhouding

Vertrouwelijkheid staat bij Buzzel hoog in het vaandel. Buzzel en haar medewerkers zullen alle informatie die met u of uw onderneming samenhangt strikt vertrouwelijk behandelen en alleen met uw toestemming openbaar maken. Zowel Buzzel als u zijn gehouden om de in deze algemene voorwaarden beschreven geheimhoudingsplicht ook op te leggen aan ingeschakelde derden.

1.10.1. Gebruiksdoel

U bent gehouden om de door Buzzel uitgebrachte adviezen, kennis, kunde en documentatie die aan u is verstrekt in het kader van de overeenkomst, uitsluitend voor het doel te gebruiken waarvoor deze is verstrekt.

1.10.2. Uitzondering geheimhouding

De geheimhoudingsplicht van Buzzel is niet op alle situaties van toepassing. Zo kan Buzzel gehouden zijn om op grond van een dwingend wettelijk voorschrift, een onherroepelijk gerechtelijk vonnis of aanwijzing van een bevoegde autoriteit over te gaan tot verstrekking van informatie over u aan derden. Indien Buzzel tot verstrekking genoodzaakt is, zal zij u daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte brengen.

1.11. Intellectuele eigendom

Alle door Buzzel verstrekte stukken (rapporten, ontwerpen, schetsen, software, websites, databestanden enz.), zijn alleen bestemd om door u te worden gebruikt in het kader van de Overeenkomst. Deze stukken mogen daarom niet zonder voorafgaande toestemming van Buzzel worden gekopieerd, aangepast, openbaar gemaakt of aan derden worden verstrekt.

1.11.1. Gebruiksrecht

U verkrijgt van Buzzel de gebruiksrechten die zij bij deze algemene voorwaarden en bijbehorende modules toekent. Deze rechten zijn niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

1.11.2. Andere doeleinden

Buzzel heeft het recht om de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doelen te gebruiken, voor zover geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

1.12. Wijziging van deze voorwaarden

Buzzel heeft het recht om deze algemene voorwaarden en bijbehorende modules eenzijdig aan te passen. Een wijziging gaat in op een door Buzzel vastgesteld tijdstip. Een wijziging van de algemene voorwaarden of modules wordt minimaal achtentwintig (28) dagen voordat deze ingaat aan u bekend gemaakt.

1.12.1. Recht om te ontbinden

U heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden wanneer u niet met de gewijzigde algemene voorwaarden akkoord wenst te gaan. U moet de overeenkomst dan ontbinden voor het verstrijken van de bekendmakingstermijn van achtentwintig (28) dagen. Wanneer de overeenkomst niet voor deze termijn is ontbonden, dan wordt geacht dat u akkoord bent gegaan met de gewijzigde bepalingen.

1.13. Reparatie van onjuiste bepalingen

Als een bepaling uit de algemene voorwaarden en bijbehorende modules nietig, vernietigbaar of op een andere wijze niet-afdwingbaar is of wordt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In dat geval wordt de nietige, vernietigbare of anderszins niet-afdwingbare bepaling door Buzzel vervangen door een uitvoerbare alternatieve bepaling. Daarbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of op een andere wijze niet-afdwingbare bepaling.

1.14. Geschillen en toepasselijk recht

Buzzel wil onderlinge geschillen graag in onderling overleg met u oplossen. Zowel u als Buzzel zijn daarom gehouden om, voordat een beroep op de rechter zal worden gedaan, zich in te spannen om het geschil in onderling overleg op te lossen.

1.14.1. Rechtbank in Rotterdam

Geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst tussen u en Buzzel kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de Rechtbank Rotterdam, tenzij de wet deze locatiekeuze niet zou toestaan.

Algemene voorwaarden

II. Verwerking van persoonsgegevens

2.1. Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden bestaan uit een 'algemeen' gedeelte en losse modules. Deze modules, die gaan over de verschillende soorten dienstverlening van Buzzel, worden afhankelijk van de werkzaamheden op de overeenkomst van toepassing verklaard.

Deze module is van toepassing op de dienstverlening van Buzzel waarbij zij persoonsgegevens verwerkt.

2.2. Verwerking van persoonsgegevens

Buzzel verwerkt voor u met haar dienstverlening mogelijk persoonsgegevens (hierna: gegevens) die zij direct of indirect uit de dienstverlening heeft verkregen. U blijft altijd de eigenaar van deze gegevens.

2.2.1. Buzzel is verwerker

Voor zover Buzzel persoonsgegevens zou verwerken bent u daarvoor de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Buzzel is de verwerker in de zin van de AVG. U staat er voor in dat u de gegevens rechtmatig verwerkt, zowel de gegevens die u heeft aangeleverd als de gegevens die van Buzzel zijn ontvangen.

2.2.2. Uitsluitend op uw instructies

Buzzel zal de door u verstrekte gegevens alleen verwerken in opdracht van en met inachtneming van uw instructies. Buzzel verplicht zich om volgens artikel 1.10 van deze algemene voorwaarden geheimhouding in acht te nemen.

2.3. Het inschakelen van derden

Buzzel kan bij de uitvoering van haar dienstverlening gegevens ter beschikking stellen aan derden, waarvoor u met het aangaan van de overeenkomst uw algemene toestemming verstrekt. Een overzicht van de door Buzzel gebruikte subverwerkers kan op uw schriftelijk verzoek informeren.

Indien Buzzel tijdens de looptijd een nieuwe sub-verwerker inschakelt, zal zij u hier zo spoedig mogelijk over informeren. U heeft het recht om bezwaar te maken tegen het inschakelen van een subverwerker. Dit bezwaar moet schriftelijk, binnen twee weken na de kennisgeving en met argumenten ondersteund worden ingediend bij Buzzel.

2.3.1. Vrijwaring

U vrijwaart Buzzel voor aanspraken van derden wegens een niet aan Buzzel toe te rekenen schending van de AVG en/of andere wetgeving die betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens.

2.4. Passende maatregelen ter beveiliging

Buzzel spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de verwerkte gegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Buzzel staat er

niet voor in dat de beveiliging altijd doeltreffend is, maar zal garanderen dat deze voldoet aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is. Buzzel zal u op verzoek zo snel mogelijk informeren over de door haar genomen technische en organisatorische maatregelen.

2.4.1. Back-ups

De gegevens die Buzzel verwerkt worden opgeslagen in databases en back-ups die onder het beheer van door Buzzel ingeschakelde derden staan. Buzzel legt aan de subverwerkers dezelfde verplichtingen op als Buzzel heeft tegenover u.

2.5. Datalekken

Wanneer er een datalek heeft plaatsgevonden, moet Buzzel u zonder onredelijke vertraging, maar in ieder geval binnen zesendertig (36) uur nadat van dit datalek is kennisgenomen, hierover informeren. Een uitzondering op deze termijn is de situatie waarin op voorhand waarschijnlijk is dat het datalek geen hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Buzzel zal u ondersteunen bij het doen van een eventuele melding van het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

2.6. Recht op een audit

U heeft het recht om Buzzel periodiek door een auditor te laten controleren of Buzzel handelt volgens de bepalingen van deze verwerkersovereenkomst. U draagt zelf de kosten van een dergelijke audit.

2.7. Rechten van betrokkenen

Als natuurlijke personen hun privacyrechten bij Buzzel uitoefenen (zoals het recht op inzage, correctie, vergetelheid en dataportabiliteit van persoonsgegevens), zal Buzzel u ondersteunen om aan uw verplichtingen te voldoen.

2.8. Bewaartermijn

Na beëindigen van de overeenkomst worden door Buzzel verwerkte persoonsgegevens nog 90 dagen bewaard, tenzij wettelijke bewaartermijnen Buzzel verplichten om deze langer te bewaren. Na deze periode worden de gegevens door Buzzel verwijderd zonder u hierover verder te informeren.

Algemene voorwaarden

III. Hosting en domeinnaamregistratie

3.1. Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden bestaan uit een 'algemeen' gedeelte en losse modules. Deze modules, die gaan over de verschillende soorten dienstverlening van Buzzel, worden afhankelijk van de werkzaamheden op de overeenkomst van toepassing verklaard.

Deze module is van toepassing op de dienstverlening van Buzzel die ziet op hosting en domeinnaamregistratie.

3.2. Hostingdiensten

Buzzel zal de hostingdiensten leveren zoals is vastgelegd in de overeenkomst.

3.2.1. Schijfruimte

Het kan voorkomen dat de overeenkomst eveneens ziet op het ter beschikking stellen van schijfruimte door Buzzel. In dat geval bent u gehouden om de maximum overeengekomen schijfruimte niet te overschrijden.

De schijfruimte mag alleen worden gebruikt voor het plaatsen van content die samenhangt met de door Buzzel opgeleverde website. Als schriftelijk niet iets anders is afgesproken, zal het dataverkeer dat in een bepaalde periode niet overgedragen kunnen worden naar een andere periode.

Bij overschrijding van het gestelde maximumschijfruimte heeft Buzzel het recht om daarvoor een extra vergoeding in rekening te brengen.

3.2.2. Beheer en onderhoud

Buzzel kan de hostingdienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen voor beheerwerkzaamheden. Buzzel zal deze buitengebruikstelling nooit langer laten duren dan noodzakelijk is en deze zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden.

3.2.3. Overmacht bij downtime

Het bepaalde in artikel 1.7 over overmacht is ook van toepassing op downtime van hostingsservers.

3.3. Domeinnaamregistratie

Buzzel zal, als de overeenkomst dat vereist, diensten verrichten met betrekking tot domeinregistratie. Het gaat dan onder meer om het aanvragen, verlengen, vervreemden of overdragen van de domeinnaam.

3.2.4. Instantie van de domeinregistratie

Voor het registreren van de domeinnaam is Buzzel aangewezen op een domeinnaamregistratiebureau. Deze bureaus kunnen hun eigen regels en werkwijzen hanteren. Buzzel zal u desgevraagd van deze regels en werkwijzen op de hoogte brengen.

Buzzel aanvaardt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid voor de juistheid of tijdigheid van deze dienstverlening.

3.2.5. Kosten

Buzzel brengt alle kosten die met de aanvraag en/of registratie van de domeinnaam samenhangen in rekening volgens de overeengekomen tarieven, of bij gebreke van overeengekomen tarieven, de bij Buzzel gebruikelijk verschuldigde tarieven.

3.2.6. De domeinnaam

Buzzel kan er niet voor instaan dat een door u gewenste domeinnaam wordt toegekend. Buzzel is niet verantwoordelijk voor de inhoud en samenstelling van de domeinnaam en het gebruik dat van de domeinnaam wordt gemaakt.

U garandeert dat u gerechtigd bent om de domeinnaam te gebruiken en het gebruik niet onrechtmatig is jegens één of meerdere derden. Buzzel wordt door u gevrijwaard van aanspraken van derden die verband houden met de domeinnaam, ook als de domeinnaam niet door Buzzel is geregistreerd.

3.4. De vergoeding

Wanneer er geen betalingsschema is afgesproken, zijn alle vergoedingen die betrekking hebben op de in deze module beschreven per ingang van het kalenderjaar verschuldigd.

Uiterlijk twee (2) maanden voor het ingaan van de nieuwe hostingperiode dient u aan te geven of u tot beëindiging van de hostingdienst wenst over te gaan. Indien u het voornemen om tot beëindiging over te gaan niet of niet-tijdig kenbaar maakt, zal deze automatisch worden verlengd.

Algemene voorwaarden

IV. Web- en softwareontwikkeling

4.1. Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden bestaan uit een 'algemeen' gedeelte en losse modules. Deze modules, die gaan over de verschillende soorten dienstverlening van Buzzel, worden afhankelijk van de werkzaamheden op de overeenkomst van toepassing verklaard.

Deze module is van toepassing op webdesign van Buzzel.

4.2. Afspraken over het ontwerp

Buzzel streeft ernaar om al vóór of bij het aangaan van de overeenkomst specificaties over het ontwerp aan u te verstrekken. Als dit niet het geval is zal Buzzel met u in goed overleg schriftelijk specificeren welke programmatuur of website ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden.

4.2.1. Ontwikkeling op basis van het ontwerp

Buzzel zal de programmatuur en/of website met zorg ontwikkelen. Daarbij neemt Buzzel steeds de overeengekomen specificaties of het ontwerp in acht. Voordat Buzzel aanvangt met ontwikkelwerkzaamheden, kan Buzzel van u verlangen om schriftelijk akkoord te gaan met specificaties of het ontwerp.

4.2.2. Ontwikkeltermijn

Als er geen specifieke afspraken zijn gemaakt omtrent de ontwikkeltermijn zal Buzzel de ontwerp- en/of ontwikkelwerkzaamheden binnen een redelijke, door Buzzel te bepalen termijn na het aangaan van de overeenkomst aanvangen.

4.3. Verplichtingen van Buzzel

In de prestatieverplichtingen van Buzzel zijn niet standaard begrepen het onderhoud van de programmatuur en/of de website, en/of het verlenen van ondersteuning (support) aan gebruikers en/of beheerders daarvan.

Als Buzzel in afwijking van het hiervoor genoemde tevens onderhoud en/of ondersteuning verleend, kan Buzzel verlangen dat u daarvoor een separate overeenkomst aangaat. Deze werkzaamheden worden apart tegen de gebruikelijke tarieven van Buzzel in rekening gebracht.

4.3.1. Aflevering en installatie

Buzzel zal naar eigen inzicht de programmatuur, bij gebreke van afspraken daarover, op een door haar te bepalen wijze online aan u ter beschikking stellen.

Eventuele gebruikshandleidingen worden ter keuze van Buzzel in papieren of digitale vorm aan u verstrekt. Alleen bij afspraken daarover zal Buzzel zelf de programmatuur installeren, inrichten, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen.

Tenzij Buzzel op grond van de overeenkomst de programmatuur en/of website op zijn eigen computersysteem ten behoeve van u zal 'hosten', zal Buzzel de website op een door haar te bepalen wijze en in een door haar te bepalen vorm aan u afleveren dan wel online aan u voor aflevering beschikbaar stellen.

4.4. Acceptatie

Buzzel maakt in het kader van de ontwikkeling van web- en softwareontwikkeling gebruik van een vast stappenplan voor het acceptatieproces.

4.2.3. De ontwerpfase

Buzzel ontwikkelt de programmatuur volgens de eisen die in artikel 4.2.1 zijn genoemd. Na aanlevering van uw specificaties zal Buzzel deze voor vertalen naar een functioneel ontwerp. Dit functioneel ontwerp wordt door Buzzel gepresenteerd en met u doorgenomen.

Als u overtuigd bent van de deugdelijkheid en haalbaarheid van het functioneel ontwerp, geeft u schriftelijke toestemming aan Buzzel om het gepresenteerde ontwerp te mogen ontwikkelen.

4.2.4. De opleveringsfase

Buzzel zal de ontwikkelde programmatuur op een tijdelijke locatie opleveren ter beoordeling. Als integraal onderdeel van het opleveringsproces zullen Buzzel en u een test uitvoeren of de opgeleverde programmatuur voldoet aan de overeengekomen specificaties. Als u overtuigd bent van juistheid en volledigheid van de ontwikkelde programmatuur, geeft u schriftelijke uw akkoord.

Indien tijdens deze test blijkt dat de programmatuur gebreken of onvolkomenheden bevat, waarvan vaststaat dat deze gebreken niet zijn ontstaan ten gevolge van het gebruik van ondeugdelijke apparatuur, zal Buzzel deze gebreken kosteloos herstellen. De verplichting tot het herstellen van gebreken vervalt indien het gebreken betreft die meer dan zes (6) maanden na het afronden van het opleveringsproces aan Buzzel kenbaar zijn gemaakt.

Kleine gebreken, die door hun aard of omvang de bedrijfsmatige ingebruikname van de programmatuur niet in de weg staan, geven u geen recht tot het onthouden van uw akkoord. Dat neemt niet weg dat Buzzel verplicht is om voorgenoemde gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen.

4.2.5. De livegang

Na de acceptatie zal Buzzel de definitief ontwikkelde programmatuur opleveren via een zogenaamde 'livegang'. Indien na het moment van acceptatie en oplevering gebreken in de programmatuur aan het licht komen zal Buzzel deze zo spoedig mogelijk herstellen. De verplichting tot het herstellen van gebreken vervalt indien het gebreken betreft die meer dan zes (6) maanden na het afronden van het opleveringsproces aan Buzzel kenbaar zijn gemaakt.

4.2.6. Het eenmalig overzetten van gegevens

De overeenkomst kan behelzen dat Buzzel eenmalig op basis van 'best effort' gegevens uit op dit moment door u gebruikte programmatuur wordt overgezet naar de door Buzzel ontwikkelde programmatuur. Buzzel aanvaardt geen enkele

aansprakelijkheid voor enige schade die het gevolg is van een dergelijke overzetting van de voorgenoemde gegevens.

4.5. Gebruiksrecht

Buzzel stelt aan u op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen programmatuur gedurende de looptijd van de overeenkomst voor gebruik ter beschikking. Het recht tot gebruik van de programmatuur is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

4.2.7. Geen overdracht van de broncode

Alleen als dit schriftelijk is overeengekomen, zal de broncode van de programmatuur en bij de ontwikkeling van de programmatuur opgestelde technische documentatie aan u ter beschikking worden gesteld. Buzzel is niet verplicht tot terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en/of onderhoud benodigde hulpprogrammatuur en databibliotheken.

4.6. Vergoeding

Als er in de overeenkomst geen betalingsregeling is genoemd, zijn alle bedragen die betrekking hebben op het ontwerpen telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd. In de prijs voor de werkzaamheden is ook de gebruiksvergoeding van de programmatuur tijdens de looptijd van de overeenkomst begrepen.

In deze vergoeding is niet de vergoeding inbegrepen voor de door u benodigde hulpprogrammatuur en programma- en databibliotheken, eventuele installatiediensten en een eventuele aanpassing en/of onderhoud van de programmatuur. Evenmin is in de vergoeding begrepen het verlenen van ondersteuning (support) aan gebruikers van de opgeleverde programmatuur.

4.7. Garantie

Buzzel staat er niet voor in dat de door hem ontwikkelde website goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers en eventuele andere programmatuur. Buzzel staat er evenmin voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.